



## OŠETŘOVÁNÍ A ÚDRŽBA DOPORUČENÍ A RADY UŽIVATELŮM

### Ošetřování a údržba plastových oken a dveří

Pro využití všech předností oken a dveří ze systému **SALAMANDER SL76** doporučujeme pro užívání a ošetřování dodržovat zásady, které naleznete na následujících stránkách.

Okna a dveře **WIPLAST** jsou vyrobeny z umělých hmot ze systému **SALAMANDER SL76**. Profily jsou z chemicky odolného materiálu, který i při nejsilnějším znečištění venkovního prostředí není narušen.

Materiál je stejnorodě probarven a zůstává barevně stálý.

### Čištění po montáži

Po montáži oken a dveří je nutné sundat ochranné folie, které slouží k ochraně rámu a křídel v průběhu výroby, dopravy a montáže. Folie neslouží jako ochrana při zednických a dalších pracích.

V případě, že sundání folií z rámu a křídel neprovedete cca do 2 týdnů od montáže, hrozí nebezpečí, že folie se bude těžko odstraňovat.

Plastové profily oken a dveří **WIPLAST** jsou odolná proti vápnu a cementu, nejsou ale odolná proti poškrábání. Pouze sklo, těsnění a kování mohou být ohroženy chemickým působením vápna a cementu, které jsou obsaženy v omítkových směsích.

Z tohoto důvodu je velice důležité zakrýt okna a dveře folií před započítím zednických prací. K lepení folií nepoužívejte lepicí pásky, které při odejmutí zanechávají zbytky lepidla (hnědé lepicí pásky).

V případě že neprovedete zakrytí oken a dveří, čerstvé postříkání maltou odstraňte čistou vodou. Odstranění ztvrdlých zbytků malty může při neodborném provedení způsobit poškrábání profilů nebo poškození kování a poškrábání skla. Ztvrdlé postřiky malty odstraňte opatrným poklepáním, nebo škrabkou ze dřeva či umělé hmoty. V případě znečištění skla, těsnění a kování oken maltou, firma **WIPLAST** nepřebírá záruky na tyto součásti, protože malta způsobuje funkční poruchy kování a těsnění. Vizualní kvalita skel se posuzuje dle směrnice **VÝROBCE DVOJSKLA**.

Vyčištění odvodňovacích drážek, které se nacházejí ve spodní části rámu okna, je nutno věnovat zvláštní pozornost.



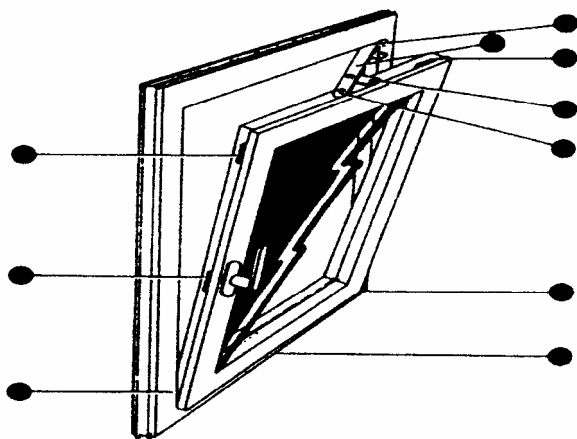
### Údržba kování

Naolejováním (například olejem na šicí stroje) pohyblivých částí kování zajistíte trvalou funkci okna. Minimálně jednou ročně je nutné do všech vodících drážek kápnout pár kapek oleje a uzávěry a uzavírací čepy namazat technickou vazelinou.

Je nutno používat jen takové mazací prostředky, které nenaruší ochranu kování proti korozi.

Těžce fungující kování půjde opět lehce a bude zabráněno pozdějším nákladným opravám.

● = ošetřovací místo



**WIPLAST**   
VÝROBA PLASTOVÝCH OKEN A DVEŘÍ®

WIPLAST spol. s r.o.

794 01 Krnov, Pod Cvilínem, Červený Dvůr 916/5

Tel/Fax 554610989,554611617,554612486

e-mail: [wiplast@wiplast.cz](mailto:wiplast@wiplast.cz)

[http:// www.wiplast.cz](http://www.wiplast.cz)



## OŠETŘOVÁNÍ A ÚDRŽBA DOPORUČENÍ A RADY UŽIVATELŮM

### Opravy oken a dveří

Budete-li mít někdy na vašich oknech nebo dveřích defekt, nebo rozbije-li se okenní tabule, vždy kontaktujte odbornou montážní firmu, či přímo výrobce oken **WIPLAST**. V žádném případě nikdy neopravujte okna sami!

### Znečištění oken a dveří, doporučená opatření.

Profily oken a dveří mají hladký povrch, který lze lehce čistit a jednoduše ošetřovat. Následující údaje vám tuto práci ještě více ulehčí:

- Tekuté čističe pro domácnost, které jsou určeny pro povrchy z umělých hmot (CIF a jiné), rozpustí každou normální nečistotu.
- Obzvláště tvrdší skvrny můžete odstranit nevláknitým hadříkem, který lehce navlhčíte čistícím benzínem. (Nepoužívejte benzín do spalovacích motorů vozidel. Barevné benziny mohou vyvolat změnu povrchových ploch).
- Nepoužívejte žádné hrubé prostředky na drhnutí (Ata, Ava a jiné abraziva) a žádné drhnoucí a škrábající pomůcky (ocelové houby, ocelové škrabky).
- Nepoužívejte žádná rozpouštědla (nitro-ředidla nebo jiná). Povrchová plocha by tím byla narušena a následkem by bylo možné zbarvení profilu a zvýšená možnost znečištění.
- Těsnící profily zabudované v okně nebo dveřích jsou vyrobeny z vysoce hodnotných materiálů. Také tyto by měly být čištěny podle odstavce a).
- Budou-li vaše okna nebo dveře vykazovat znečištění, která nebude možné odstranit jmenovanými prostředky, žádejte nás prosím, o radu.

### Proč, kdy, kde a jak musí být větráno

Kdyby se vaše okna též někdy „potila“, je to důkaz, že jsou dokonale těsná! Vaše vzrušení je však pochopitelné, neboť u starých, netěsných oken vznikalo „pocení“ zřídka kdy. Spárami a trhlinami větralo, takže byla zajištěna cirkulace a výměna vzduchu v interiéru, avšak za cenu vysokých tepelných ztrát. Pocení skel je fyzikální jev, který je způsoben několika faktory za jejich vzájemného působení: skla se víc potí, jestli je nízká venkovní nebo vnitřní teplota, nebo je uvnitř vysoká vlhkost vzduchu.

Proto doporučujeme:

Větrejte každé ráno čtvrt až půl hodiny všechny prostory. Mimo tuto dobu v průběhu dne vícekrát po dobu několik minut vyvětrejte v případě zvýšení vlhkosti (orosí se vám skla ve vlhčích místnostech, jako jsou koupelny, kuchyně, prádelny, zimní zahrady nebo v místnostech s větším množstvím pokojových květin a podobně). Přitom otevřete široce okna a v topném období zavřete během této doby ventily topení.

Dbejte na to, aby se teplota pokoje nesnížila pod 18° C. Nízká teplota vnitřních prostor umožňuje nadměrné „pocení“ skel. Nadměrné „pocení skel“ je možné odstranit: snížením vlhkosti v objektu (větráním, izolací stavby proti vodě apod.) a zvýšením vnitřní teploty v objektu (přidat na topení, tepelně izolovat budovu, použít skla s lepším koeficientem prostupu tepla apod.).

### Správné větrání pomůže šetřit energii

Po intenzivním a rychlém vyvětrání, kdy nedochází k prostydnutí zdí, se vaše topení postará o rychlé ohřátí čerstvého vzduchu a o příjemné bytové klima, které se od oken a dveří **WIPLAST** očekává.

### Vznik plísní po výměně oken a dveří

- je velice nepříjemná věc. Vznik plísní je způsoben, jako u „pocení“ skel, zvýšenou vlhkostí v místnosti, kdy se vlhkost sráží obvykle na nejchladnějším povrchu obvodového zdiva. Tvorbě plísní zabráníme větráním, zvýšením vnitřní teploty, ale hlavně tepelným izolováním ostění kolem oken nebo dveří a obvodového zdiva budovy. Okna a dveře **WIPLAST** jsou hygienicky nezávadná a nejsou příčinou vzniku plísní ve vaší budově.



**WIPLAST spol. s r.o.**

**794 01 Krnov, Pod Cvilínem, Červený Dvůr 916/5**

**Tel/Fax 554610989,554611617,554612486**

**e-mail: [wiplast@wiplast.cz](mailto:wiplast@wiplast.cz)**

**[http:// www.wiplast.cz](http://www.wiplast.cz)**



## OŠETŘOVÁNÍ A ÚDRŽBA DOPORUČENÍ A RADY UŽIVATELŮM

### Označení dvojskel:

**-na meziskelním rámečku:** typ a výrobce dvojskla, objednatel skla,

**-na štítku nalepeném na skle:** podrobné technické údaje o skle, štítky je vhodné uschovat pro vlastní potřebu v případě rozbití skla.

Hodnoty k nebo U se do označení na meziskelní rámeček neuvádí. Označení skel na meziskelním rámečku je **pouze orientační údaj, přesný údaj o složení daného dvojskla je v dodacím listě výrobce dvojskla a na nalepeném štítku.**

### Všeobecná upozornění – nereklamovatelné závady dvojskel

Posuzování vad probíhá ze vzdálenosti 1 m od skla, směr prohlížení je kolmý, osvětlení denní nebo umělé rozptýlené.

Vlastní barva-všechny materiály používané při výrobě skleněných výrobků mají vlastní barvy, závislé na surovině.

Dvojsklo s meziskelními příčkami-při nepříznivých vlivech okolí a nebo okolních podmínkách se mohou u příček vyskytnout klapavé zvuky, vibrace. Odpadnutí vymežovací čočky též není důvodem k reklamaci.

Bodové vady- bubliny a tečky do rozměru 0,6 mm, nad 0,6 mm se posuzuje dle směrnic výrobce skla.

Škráby a rýhy - do 20 mm délky, nad 20 mm se posuzuje dle směrnic výrobce skla.

Viditelná oblast okrajového spoje-mimo světlé plochy skla, mohou být na skle a distančním rámečku rozpoznatelné znaky podmíněné výrobou.

Výskyt interferencí – u izolačního skla z plaveného skla mohou vzniknout interference ve formě spektrálních barev. Optické interference jsou charakteristickým jevem překrývání dvou nebo více světelných vln při setkání v jednom bodě.

Zobrazují se ve více nebo méně silných barevných zónách, které mění svoji polohu při tlaku na tabuli skla. Tento fyzikální jev je zesilován rovinnou rovnoběžností povrchu skla. Tato rovinná rovnoběžnost zajišťuje nedeformovaný průhled.

Interference vznikají náhodně a nedají se ovlivnit.

Efekt dvojskel – izolační sklo má okrajovým spojem uzavřený objem vzduchu/plynu, jehož stav je v podstatě určen barometrickým tlakem vzduchu, výškou výrobního závodu nad normální nulou (NN), jakož i teplotou vzduchu v době výroby. Při vestavbě izolačních skel v jiných nadmořských výškách, při změnách teploty nebo při kolísání vnějšího barometrického tlaku (tlaková výše nebo níže) vznikají krátkodobě konkávní nebo konvexní prohnutí jednotlivých tabulí a tím i optická zkreslení. V různé míře se mohou vyskytovat také vícenásobná zrcadlení na povrchu. Tyto zrcadlicí se obrazy mohou být znatelnější, pokud je např. pozadí zasklení tmavé nebo pokud jsou tabule pokoveny. Tento jev je fyzikální zákonitostí všech izolačních jednotek.

Kondenzace na vnějších plochách (rosení) – za určitých předpokladů se může na vnějších plochách izolačního skla vyskytovat na návětrné straně nebo směrem do místnosti rosa. Tvorba rosy na tabuli izolačního skla směrem do místnosti je určena hodnotou k, vlhkostí vzduchu a vnitřní a vnější teplotou. Orošení tabulí skel je podporováno omezenou cirkulací vzduchu, záclonami, květináči, žaluziemi, podlahovým vytápěním, nevhodným uspořádáním topných těles atd.

U izolačního skla s obzvláště vysokou tepelnou izolací se může krátkodobě tvořit rosa na návětrné straně skla tehdy, když je vnější vlhkost (venkovní relativní vlhkost vzduchu) velice vysoká a teplota vzduchu je vyšší, než teplota povrchu okenní tabule.

Smáčivost izolačních skel – smáčivost povrchu vnější strany izolačního skla může být rozdílná, např. kvůli obtisku válců, prstů, etiket, papírovině, zbytkům těsnícího materiálu, vyhlazovacím prostředkům nebo mazivům. Při vlhkém povrchu skla způsobeném rosením, deštěm nebo vodou při čištění, se může rozdílná smáčivost stát viditelnou.

Náhradní dodávky – při náhradních nebo dodatečných dodávkách, které následují delší dobu po první dodávce, může dojít na základě tolerancí tloušťky a výrobních tolerancí k zanedbatelným barevným rozdílnám ve skle. Tato okolnost je technicky podmíněna výrobou a není důvodem k reklamaci. To platí obzvláště pro zbarvená a pokovená skla a pro ornamentní skla.

Prasklina ve skle – pro dimenzování tabulí skla podle druhů jsou k dispozici početní hodnoty. Přetížení nenadálým cizím působením, např. rána, náraz, tepelně indukované napětí, barometrické kolísání tlaku nebo pohyby konstrukce rámu, příp. kontakty s konstrukcí při používání, mohou vést k lomu skla. Pokud by bylo pnutí skla přítomno již před zpracováním, toto zpracování by nebylo možné, sklo by se nedalo řezat.... Lom skla tedy není žádný důvod k reklamaci v rámci naší záruky.

Sporné případy řeší Všeobecné obchodní podmínky nebo směrnice výrobce skla.



## OŠETŘOVÁNÍ A ÚDRŽBA DOPORUČENÍ A RADY UŽIVATELŮM

### Všeobecná upozornění – nereklamovatelné závady oken a dveří

- mechanické opotřebení povrchu jednotlivých součástí,
- přirozené opotřebení jednotlivých součástí,
- drhnutí křídla o rám (doporučujeme provést seřízení kování),
- znečištění oken vnějšími vlivy (kromě jiného např. omítková směs v kování apod.), běžné znečištění
- vady zaviněné chybnou manipulací a neodborným užíváním,
- vady způsobené nedodržováním návodu na ošetřování a údržbu, nebo špatnou údržbou,
- rosení dvojskel zvenku nebo zevnitř,
- klepání meziskelních mřížek-(klepání mřížek při manipulaci s okny nebo jejich drncení při projíždění automobilů, vlaků, letadel...., nebo při náhlé změně teploty) nesnižuje užitnou hodnotu dvojskla nebo jeho tepelně izolační vlastnosti,
- neodborně provedena montáž, když montáž neprovádí firma WIPLAST,
- nereklamovatelné vady dvojskel viz všeobecná upozornění na str. 3,
- vlivy vadné konstrukce stavebních otvorů přenášené do konstrukce oken a dveří (sedání-zvedání stavby, porušení překladů apod.).

### Uživatelské informace pro ošetřování dveřních výplní PERITO

Základní informace k užívání dveřní výplně

- Ochranou folii, která je „nalepena“ na celé ploše odstraňte z dveřní výplně nejlépe ihned po zasazení dveří, nejpozději však do 1 měsíce.
- Rovněž se vyvarujte působení ostrých, či tvrdých předmětů na výplň.
- Při běžném používání je naprosto dostačující občasné omytí výplně, pomocí hadru nebo houby, standardním čisticím prostředkem, v žádném případě nepoužívejte k čištění rozpouštědla a abrasivní čisticí prostředky.
- Doplnky udržujte běžnými čisticími prostředky určenými pro daný druh použitého materiálu.

#### **Vybrali jste si dveřní výplň prosklenou:**

- Údržba a čištění standardního zasklení je běžná a stejná jako je umývání oken, tedy běžnými prostředky určenými pro tento účel.

#### **Péče o vitrážové prosklení:**

- Nepoužívat čisticí prostředky obsahující líh!
- Čistit pouze tkaninou navlhčenou ve vodě na bázi mýdla, ihned vysušit jemnou tkaninou!  
Pozor na mechanické poškození! Olověná páska je glazurovaná, při mechanickém poškození ztrácí stálobarevnost.



**WIPLAST spol. s r.o.**  
794 01 Krnov, Pod Cvilínem, Červený Dvůr 916/5

Tel/Fax 5546710989,554611617,554612486

e-mail: [wiplast@wiplast.cz](mailto:wiplast@wiplast.cz)

[http:// www.wiplast.cz](http://www.wiplast.cz)